



**Regulamin zakupu i realizacji
Bonów
Podarunkowych/Voucherów
SPA poprzez portal
spahotele.pl**

I. DEFINICJE

1. **Comfortum zwany dalej spahotele.pl** oferuje w sprzedaży Bony Podarunkowe/Vouchery SPA, które uprawniają ich posiadaczy do korzystania z pakietów SPA dostępnych wyłącznie na portalu spahotele.pl w Hotelach w Polsce na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
2. **Bon Podarunkowy** – dokument wystawiony przez spahotele.pl na kwotę, umożliwiającą realizację oferowanych przez portal pakietów SPA w hotelach w Polsce, pod warunkiem uprzedniej zapłaty kwoty odpowiadającej wartości bonu podarunkowego.
3. **Voucher SPA** – dokument wystawiony przez spahotele.pl na pakiet z oferty specjalnej (www.spahotele.pl/promocje) umożliwiającą realizację pod warunkiem uprzedniej zapłaty kwoty odpowiadającej wartości pakietu SPA.
4. **Osoba zamawiająca/obdarowana** - każda pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna akceptująca postanowienia niniejszego regulaminu.

II. REALIZACJA BONU PODARUNKOWGO/VOUCHERA SPA

1. Bony Podarunkowe/Vouchery SPA mogą być zrealizowane za pośrednictwem firmy Comfortum wyłącznie na pakiety SPA dostępne na portalu spahotele.pl w Hotelach w Polsce.
2. W celu dokonania zamówienia należy:
 - Wybrać kwotę lub pakiet SPA z oferty specjalnej, którym ma być obdarowana osoba
 - wypełnić formularz zamówienia, podając dane osoby zamawiającej, obdarowywanej oraz adres do wysyłki
 - wybrać formę płatności
 - wysłać zamówienie.
3. Przy wyborze płatności *Przelew Bankowy* i przesłaniu formularza spahotele.pl skontaktuje się mailowo bądź telefonicznie z Zamawiającym w celu potwierdzenia zakupu Bonu Podarunkowego/Vouchera SPA. Po potwierdzeniu poprawności danych zostanie przesłana informacja o sposobie i terminie wpłaty.
Wpłaty należy dokonać na konto:
COMFORTUM Paweł Polka

ul. Piotrkowska 165/169 lok. 502, 90-447 Łódź,
nr rachunku dla PLN: 50 1020 5558 1111 1057 2770 0093
4. Przy wyborze *Płatności online* zostaną przekierowani Państwo na serwis dotpay.pl w celu dokonania wpłaty. Po otrzymaniu formularza oraz płatności spahotele.pl skontaktuje się mailowo bądź telefonicznie z Zamawiającym w celu potwierdzenia zakupu Bonu Podarunkowego/Vouchera SPA.
5. Po otrzymaniu ustalonej kwoty Bon Podarunkowy/Voucher SPA zostanie wysłany na podany w zamówieniu adres.
6. Po zakupie Bonu Podarunkowego/Vouchera Spa nie jest dokonywany zwrot pieniędzy.
7. Osoba obdarowana może wykorzystać Bon Podarunkowy/Voucher SPA na:
 - Pakiet SPA dostępny wyłącznie na portalu spahotele.pl w Hotelu SPA w Polsce (nocleg, gastronomia, zabiegi SPA)
 - Pakiet zabiegowy dostępny wyłącznie na portalu spahotele.pl w Hotelu SPA w Polsce
8. Osoba obdarowana powinna skontaktować się ze spahotele.pl w celu realizacji Bonu/Vouchera
 - mailowo pod adresem spa@spahotele.pl

- lub telefonicznie pod numerem **42 631 02 03**
9. Nasz zespół pomoże sprawdzić dostępne terminy w hotelu i dokona rezerwacji. Bony podarunkowe/vouchery SPA mogą być wykorzystane w wybranych hotelach w Polsce jeśli dysponują one wolnymi miejscami w wybranym terminie. W przypadku posiadania bonu podarunkowego i braku wolnych miejsc w wybranym obiekcie spahotele.pl zaproponują inne hotele w Polsce w podobnej cenie.

III. TERMIN WAŻNOŚCI

1. Okres ważności Bonu Podarunkowego to 3 miesiące licząc od dnia wpłaty całej należności na konto Comfortum
2. Okres ważności Vouchera SPA to 3 miesiące licząc od dnia wpłaty całej należności na konto Comfortum. Wyjątek stanowią Vouchery SPA, które posiadają określony termin realizacji.
3. Bon Podarunkowy/Voucher SPA nie podlega wymianie na nominały pieniężne oraz inne usługi.
4. Niewykorzystana kwota nie jest zwracana zamawiającemu lub obdarowanemu. Jeśli kwota pobytu jest wyższa niż kwota przypisana do Bonu/Vouchera klient będzie poproszony o dopłatę różnicy do biura Comfortum lub w Hotelu.
5. Niewykorzystanie bonu podarunkowego/vouchera SPA, zgodnie z terminem określonym w treści dokumentu bonu podarunkowego/vouchera SPA, jest równoznaczne z utratą ważności i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec spahotele.pl z jakimikolwiek roszczeniami w tym zakresie.
6. Okres ważności bonu podarunkowego/Vouchera SPA nie może zostać przedłużony.
7. Voucher może być wykorzystany na jeden pobyt w hotelu.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie www.spahotele.pl
2. Osoba zamawiająca, kupująca jaki i obdarowana zobowiązani są do zapoznania się z regulaminem zakupu i realizacji bonów podarunkowych/voucherów SPA poprzez portal spahotele.pl.
3. Zakup bonu podarunkowego stanowi potwierdzenie, że kupujący/obdarowany akceptują warunki zawarte w niniejszym regulaminie.
4. Osoba zamawiająca/obdarowana nie będzie samodzielnie nanosiła żadnych zmian na bonach/voucherach SPA.
5. Spahotele.pl nie ponosi odpowiedzialności za bony, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu osobie zamawiającej/obdarowanej.
6. W przypadku wszelkich pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt:
 - telefoniczny **42 631 02 03**
 - mailowy pod adresem spa@spahotele.pl