



**Regulamin zakupu i realizacji**

**Bonów**

**Podarunkowych/Voucherów**

**SPA poprzez portal**

**spahotele.pl**

## I. DEFINICJE

1. **COMFORTUM Travel & Projects Sp. z o.o. zwany dalej spahotele.pl** oferuje w sprzedaży Bony Podarunkowe/Vouchery SPA, które uprawniają ich posiadaczy do korzystania z pakietów SPA dostępnych wyłącznie na portalu spahotele.pl w Hotelach w Polsce na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
2. **Bon Podarunkowy** – dokument wystawiony przez spahotele.pl na kwotę, umożliwiający realizację oferowanych przez portal pakietów SPA w hotelach w Polsce, pod warunkiem uprzedniej zapłaty kwoty odpowiadającej wartości bonu podarunkowego.
3. **Voucher SPA** – dokument wystawiony przez spahotele.pl na pakiet z oferty specjalnej ([www.spahotele.pl/promocje](http://www.spahotele.pl/promocje)) umożliwiający realizację pod warunkiem uprzedniej zapłaty kwoty odpowiadającej wartości pakietu SPA.
4. **Osoba zamawiająca/obdarowana** - każda pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna akceptująca postanowienia niniejszego regulaminu.

## II. REALIZACJA BONU PODARUNKOWEGO/VOUCHERA SPA

1. Bony Podarunkowe/Vouchery SPA mogą być zrealizowane za pośrednictwem firmy Comfortum wyłącznie na pakiety SPA dostępne na portalu spahotele.pl w Hotelach w Polsce.
2. W celu dokonania zamówienia należy:
  - Wybrać kwotę lub pakiet SPA z oferty specjalnej, którym ma być obdarowana osoba
  - wypełnić formularz zamówienia, podając dane osoby zamawiającej, obdarowywanej oraz adres do wysyłki
  - wybrać formę płatności
  - wysłać zamówienie.
3. Przy wyborze płatności *Przelew Bankowy* i przesłaniu formularza spahotele.pl skontaktuje się mailowo bądź telefonicznie z Zamawiającym w celu potwierdzenia zakupu Bonu Podarunkowego/Vouchera SPA. Po potwierdzeniu poprawności danych zostanie przesłana informacja o sposobie i terminie wpłaty. Wpłaty należy dokonać na konto:  
**COMFORTUM Travel & Projects Sp. z o.o.**  
**ul. Gdańska 54 lok. 114, 90-612 Łódź**  
**Idea Bank S.A. 19 1950 0001 2006 0049 7664 0002**
4. Przy wyborze *Płatności online* zostaną przekierowani Państwo na serwis [dotpay.pl](http://dotpay.pl) w celu dokonania wpłaty. Po otrzymaniu formularza oraz płatności spahotele.pl skontaktuje się mailowo bądź telefonicznie z Zamawiającym w celu potwierdzenia zakupu Bonu Podarunkowego/Vouchera SPA.
5. Po otrzymaniu ustalonej kwoty Bon Podarunkowy/Voucher SPA zostanie wysłany na podany w zamówieniu adres.
6. Po zakupie Bonu Podarunkowego/Vouchera Spa nie jest dokonywany zwrot pieniędzy.
7. Osoba obdarowana może wykorzystać Bon Podarunkowy/Voucher SPA na:
  - Pakiet SPA dostępny wyłącznie na portalu spahotele.pl w Hotelu SPA w Polsce (nocleg, gastronomia, zabiegi SPA)
  - Pakiet zabiegowy dostępny wyłącznie na portalu spahotele.pl w Hotelu SPA w Polsce
8. Osoba obdarowana powinna skontaktować się ze spahotele.pl w celu realizacji Bonu/Vouchera minimum 3 dni robocze przed planowanym pobytem telefonicznie lub mailowo pod adresem [spa@spahotele.pl](mailto:spa@spahotele.pl)

9. Nasz zespół pomoże sprawdzić dostępne terminy w hotelu i dokona rezerwacji. Bony podarunkowe/vouchery SPA mogą być wykorzystane w wybranych hotelach w Polsce jeśli dysponują one wolnymi miejscami w wybranym terminie. W przypadku posiadania bonu podarunkowego i braku wolnych miejsc w wybranym obiekcie spahotele.pl proponujemy inne hotele w Polsce w podobnej cenie.

### III. TERMIN WAŻNOŚCI

1. Okres ważności Bonu Podarunkowego to 3 miesiące licząc od dnia wpłaty całej należności na konto COMFORTUM Travel & Projects SP. z o.o. Data ważności bonu podarunkowego/Vouchera SPA równoznaczna jest z datą zrealizowania pobytu.
2. Okres ważności Vouchera SPA to 3 miesiące licząc od dnia wpłaty całej należności na konto COMFORTUM Travel & Projects SP. z o.o. Wyjątek stanowią Vouchery SPA, które posiadają określony termin realizacji.
3. Bon Podarunkowy/Voucher SPA nie podlega wymianie na nominały pieniężne oraz inne usługi.
4. Niewykorzystana kwota nie jest zwracana zamawiającemu lub obdarowanemu. Jeśli kwota pobytu jest wyższa niż kwota przypisana do Bonu/Vouchera klient będzie poproszony o dopłatę różnicy do biura COMFORTUM Travel & Projects SP. z o.o lub w Hotelu.
5. Niewykorzystanie bonu podarunkowego/vouchera SPA, zgodnie z terminem określonym w treści dokumentu bonu podarunkowego/vouchera SPA, jest równoznaczne z utratą ważności i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec spahotele.pl z jakimikolwiek roszczeniami w tym zakresie.
6. Okres ważności bonu podarunkowego/Vouchera SPA nie może zostać przedłużony.
7. Spahotele.pl ma prawo odmówić realizacji bonu podarunkowego/Vouchera SPA w przypadku upływu terminu ważności bonu podarunkowego/Vouchera SPA.
8. Voucher może być wykorzystany na jeden pobyt w hotelu.

### IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie [www.spahotele.pl](http://www.spahotele.pl)
2. Osoba zamawiająca, kupująca jaki i obdarowana mają obowiązek zapoznania się z regulaminem zakupu i realizacji bonów podarunkowych/voucherów SPA poprzez portal spahotele.pl.
3. Zakup bonu podarunkowego stanowi potwierdzenie, że kupujący/obdarowany akceptują warunki zawarte w niniejszym regulaminie.
4. Osoba zamawiająca/obdarowana nie będzie samodzielnie nanosiła żadnych zmian na bonach/voucherach SPA.
5. Spahotele.pl nie ponosi odpowiedzialności za bony, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu osobie zamawiającej/obdarowanej. Osobie zamawiającej i obdarowanej nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do spahotele.pl z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia bonu podarunkowego/Vouchera SPA.
6. W przypadku wszelkich pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt:
  - telefoniczny 42 631 02 03
  - mailowy pod adresem [spa@spahotele.pl](mailto:spa@spahotele.pl)